

「介護職員等処遇改善加算」の「見える化」要件について

2024年4月1日

当法人の職場環境等要件に対する取り組みは以下のとおりです

区分	内容	当法人の取り組み
入職促進に向けた取組	他産業からの転職者、主婦層、中高年者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築	常勤職員・非常勤職員が協力し合うことで経験・年齢・無資格でも就業可能なステージを幅広く用意しています。社員⇔パートのコース転換を制度化しているため、パートで入社して力をつけて社員になるケース、家庭の事情で勤務に制約が出た場合でも退職することなくパートとして働き続けるケース等多くの事例があります
資質の向上やキャリアアップに向けた支援	働きながら介護福祉士取得を目指すものに対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとするものに対する喀痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援等	資格手当の支給に加え、資格取得時には報奨金を支給することで実質的な経済負担なく資格取得ができるよう制度化しています
両立支援・多様な働き方の推進	業務や福利厚生制度、メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置等相談体制の充実	事業部以外にも本社や産業医と直接つながる相談窓口を設置済、職場では忙しくなかなか相談できないという声に対応してQRコードを活用した気軽に相談できる相談ツールも併用しています
腰痛を含む心身の健康管理	短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業員のための休憩室の設置等健康管理対策の実施	各施設において心身のリフレッシュのための休憩スペースを確保しています。
生産性向上のための業務改善の取組	タブレット端末やインカム等のICT活用や見守り機器等の介護ロボットやセンサー等の導入による業務量の縮減	全施設にタブレット端末・インカムを導入し業務量の軽量化を図っているほか、ライフリズムナビを順次導入し、記録の自動化、危険予知対策、夜勤帯の働きかたの改革に着手しています
やりがい・働きがいの醸成	ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供	賞賛報告として各施設から本部・役員まで共有しています。好事例については会議等を通じて他施設にも情報共有し、ご入居者・ご家族からの謝意をやりがいにつなげるとともに、「サンキューカード」を活用し、「ありがとう」を社内に増やすことに取り組んでいます